Servizio BIS

Manuale utente.
Istruzioni per l'attivazione e l'uso.

vodafone™

Tutto intorno a te

Il Servizio BIS

Le due SIM

Il servizio è attivabile su una SIM abbonamento o ricaricabile voce Vodafone (contestualmente all'attivazione o su SIM già attiva). Consente di avere una seconda SIM, denominata SIM BIS, con lo stesso numero di telefono di quella che possiedi già denominata SIM UNO.

Le caratteristiche della SIM BIS

- ha lo stesso profilo tariffario della SIM UNO
- ha la stessa casella di segreteria telefonica (raggiungibile da entrambe le SIM)
- diversa rubrica telefonica
- diverso codice PIN (modificabile)
- può effettuare/ricevere telefonate ed inviare SMS/MMS
- può ricevere SMS/MMS quando è configurata come Master (vedi definizione di Master al paragrafo successivo)

IMPORTANTE: La **SIM BIS** non è caratterizzata visivamente da alcun elemento distintivo, è una SIM identica alla **SIM UNO**. Al fine di evitare disguidi nell'utilizzo del servizio, e in particolare ogni volta che si vuole cambiare la configurazione della SIM, **si suggerisce di ricordarsi in quale apparecchio viene inserita la SIM BIS.**

La configurazione della SIM

Entrambe le SIM (SIM UNO e SIM BIS) possono essere configurate dal cliente in modo da **personalizzare la priorità** di ricezione delle chiamate e la modalità di **funzionamento**.

Una SIM si definisce configurata come **Master** quando riceve per prima le chiamate e riceve tutti gli SMS/MMS.
Una SIM si definisce configurata come **Slave** quando riceve per seconda le chiamate e NON riceve SMS/MMS.

Se la SIM UNO è Master la SIM BIS è Slave e viceversa. La prima volta che si accede al servizio, la SIM UNO è configurata come Master.
Il cliente può digitare gratuitamente e indifferentemente da una delle due SIM i seguenti codici di impostazione e riceverà i corrispondenti SMS gratuiti di conferma.
È possibile memorizzare i codici che si utilizzano di più nella propria rubrica.

Il Servizio BIS

I codici di personalizzazione della priorità:

N°	Azione	Codice da digitare	Esempio di SMS ricevuto
1	**Invertire** la configurazione Master e Slave sulle SIM	*101*1#	Vodafone: questa è la SIM UNO che hai definito come Master (riceve anche SMS/MMS)
2	**Conoscere** lo stato di configurazione delle SIM	*101*0#	Vodafone: questa è la SIM UNO configurata come Master (riceve anche SMS/MMS).

I codici di personalizzazione del funzionamento:

N°	Azione	Codice da digitare	Esempio di SMS ricevuto
1	**Disattivazione** parziale del servizio: il servizio BIS funzionerà solo nel caso di SIM configurata come Master spenta o non raggiungibile	*101*20#	Vodafone: il servizio BIS è stato disattivato nel caso di nessuna risposta sulla Master
2	**Attivazione** del servizio BIS nel caso di nessuna risposta sulla SIM configurata come Master	*101*21#	Vodafone: il servizio BIS è stato attivato nel caso di nessuna risposta sulla Master
3	**Disattivazione** parziale del servizio: il servizio BIS funzionerà solo nel caso di nessuna risposta sulla SIM configurata come Master	*101*30#	Vodafone: il servizio è stato disattivato nel caso in cui la Master sia spenta o non raggiungibile
4	**Attivazione** del servizio BIS nel caso che la SIM configurata come Master sia spenta o non raggiungibile	*101*31#	Vodafone: il servizio BIS è stato attivato nel caso in cui la Master sia spenta o non raggiungibile
5	Conoscere la modalità **di funzionamento** del servizio	*101*00#	• **attivo in ogni caso**: ossia quando la SIM configurata Master è spenta/non raggiungibile/non risponde • **attivo** solo nel caso di SIM configurata **Master spenta/non raggiungibile** (nel caso di aver digitato *101*20#) • **attivo** solo nel caso di SIM configurata **Master non risponde** (nel caso di aver digitato *101*30#) • **non attivo** (se si digitano entrambi i codici *101*20# e *101*30#). Il servizio resta disattivato fino a che non viene digitato almeno uno dei due codici di attivazione: *101*21# e *101*31#

Come utilizzare il servizio BIS

La **prima** e più **semplice modalità di utilizzo** consiste nello spegnere il cellulare con la SIM configurata come Master (poniamo sia la SIM UNO che risiede nel telefono personale), e accendere il cellulare con la SIM configurata come Slave (poniamo sia la SIM BIS nel telefono veicolare).

A questo punto tutte le chiamate Voce verranno ricevute sul telefono veicolare e si potrà comodamente chiamare dall'auto. Gli SMS/MMS verranno ricevuti tutti sulla SIM Master, dunque potranno essere letti solo dopo l'accensione del telefono personale.

Per essere **completamente reperibile** e ricevere anche gli SMS/MMS è sufficiente digitare il codice *101*1# da una delle due SIM. Così facendo, la SIM BIS nel veicolare diventa Master e riceve le chiamate Voce e tutti i messaggi (questi messaggi non saranno visibili in un secondo tempo sull'altra SIM, poiché risiedono fisicamente nella memoria della SIM BIS e potranno essere riletti o cancellati solo su questa). Terminato il viaggio, basta comporre nuovamente lo stesso codice (*101*1#) per riportarsi alla condizione di utilizzo normale.
Il codice *101*0# risulta utile quando non ci si ricorda lo stato di configurazione delle SIM.

L'inoltro delle chiamate dalla SIM configurata come Master a quella Slave, avviene anche nel caso di **SIM Master accesa**.
Ad esempio: se salendo in auto si dimentica acceso il cellulare e si riceve una chiamata, dopo circa 20 secondi, tre squilli, la chiamata viene automaticamente deviata sulla SIM del telefono veicolare in stato di Slave.
Questa funzione risulta molto utile nel caso si abbia dimenticato la SIM Master accesa e non si sia fatta l'inversione di configurazione.

Le interazioni con gli altri servizi

Segreteria telefonica

Nel caso di segreteria telefonica attiva su SIM Master, la chiamata NON verrà inoltrata verso la Slave, ma direttamente in segreteria. Per usufruire del servizio BIS senza rinunciare alla segreteria telefonica, è sufficiente attivare la segreteria nella modalità "incondizionato e non raggiungibile" solo sulla SIM BIS configurata come Slave. Nel caso di entrambe le SIM spente o non raggiungibili, la chiamata verrà inoltrata verso la segreteria. L'SMS di notifica di messaggi in segreteria telefonica sarà ricevuto, come ogni SMS, sulla SIM configurata come Master.

Trasferimento di Chiamata

L'impostazione di Trasferimento di Chiamata verso un altro numero implica l'instradamento verso quel numero, pregiudicando il corretto funzionamento del servizio BIS. In questo caso non ci sarà trasferimento di chiamata verso la Slave.

Servizio Chiamami

Gli SMS del servizio informativo Chiamami verranno ricevuti sempre sulla SIM configurata come Master.

SimActiva

Il cliente potrà definire per ogni SIM quale profilo preferisce. Per ogni richiesta sarà addebitato il costo relativo all'aggiornamento. Il primo aggiornamento mensile, indipendentemente dalla SIM su cui è stato fatto, sarà gratuito.

SMS e MMS informativi

Tutti gli SMS/MMS informativi relativi al servizio Vodafone live! (Cinema, Notizie, Traffico, Meteo, ecc...) verranno ricevuti dalla SIM configurata come Master, indipendentemente da quale SIM abbia effettuato la richiesta.

Servizio *111* For Me

Una SIM con attivo il servizio BIS può effettuare e ricevere chiamate *111* For Me.

Conto Telefonico

Il dettaglio delle chiamate generate da entrambe le SIM sarà visibile dal sito www.190.it, nella sezione Fai da Te, e nella relativa pagina del Conto Telefonico. Saranno elencate tutte le chiamate in ordine cronologico, indipendentemente dalla SIM che le ha generate. Le chiamate effettuate dalla SIM BIS, saranno evidenziate nella colonna "Note" dal numero 2.

N.B.: Il servizio BIS non è compatibile con il servizio Alter Ego e You for Me.

La gestione del servizio e i costi

Come procedere in caso di furto/smarrimento

In caso di furto/smarrimento di una delle due SIM, si consiglia di informare tempestivamente il Call Center Vodafone. In caso di richiesta di sospensione della SIM rubata o smarrita, saranno sospese entrambe le SIM.

I servizi disponibili online

È possibile richiedere una SIM BIS accedendo al sito **www.190.it**, nella sezione Fai da Te. Sarà possibile richiedere gratuitamente la spedizione al proprio domicilio di una nuova SIM e, successivamente, richiederne l'attivazione come SIM BIS.

I costi del servizio

- Costo delle chiamate e traffico Dati/SMS: **secondo il piano tariffario**, indipendentemente dalla SIM che le genera.
- **Nessuna Tassa di Concessione Governativa aggiuntiva** rispetto a quella già pagata.
- Il traffico telefonico effettuato da entrambe le SIM concorrerà al raggiungimento delle **soglie sconto** e all'ottenimento dei **punti Vodafone One**[1].

Per ogni SIM con servizio attivo, sono previsti i seguenti costi:

ABBONAMENTO

Privati

- costo di attivazione: 8 euro IVA inclusa comprensivo del primo mese di utilizzo del servizio
- canone mensile: 3 euro IVA inclusa

Aziende[2]

- costo di attivazione: 3 euro (più IVA 20%)
- canone mensile: 3 euro (più IVA 20%)

I costi verranno addebitati sul conto telefonico unico per il traffico generato dalla SIM UNO e dalla SIM BIS

1 Per i Piani Telefonici destinati ai Privati.
2 Per Aziende si intende clienti possessori di partita IVA, titolari di un contratto di Abbonamento o Ricaricabili per Aziende

La gestione del servizio e i costi

RICARICABILE

Privati

- costo di attivazione: 10 euro IVA inclusa (senza unità di traffico telefonico incluso) comprensivo del primo mese di utilizzo del servizio
- canone mensile: 2 euro IVA inclusa

Il processo di addebito dei costi avrà le seguenti caratteristiche:

- Addebito del credito residuo della SIM Master: verranno inviati 2 SMS di avviso al mese (uno 15 giorni prima della scadenza e uno 3 giorni prima).

- Il servizio verrà rinnovato implicitamente: l'avvenuto rinnovo verrà comunicato attraverso un SMS.

- In caso di addebito non andato a buon fine a causa di credito non sufficiente il servizio non verrà disattivato, ma sarà sospeso finché il cliente non procederà a effettuare una ricarica.

- Una volta effettuata la ricarica sarà addebitato il canone dovuto per il servizio sul credito della SIM.

Aziende[1]

- costo di attivazione: 3 euro (più IVA 20%)
- canone mensile: 3 euro (più IVA 20%)

Il processo di addebito dei costi avrà le seguenti caratteristiche:

- Addebito del credito residuo della SIM Master sul borsellino di riferimento: verranno inviati 2 SMS di avviso al mese (uno 15 giorni prima della scadenza e uno 3 giorni prima).

- Il servizio verrà rinnovato implicitamente: l'avvenuto rinnovo verrà comunicato attraverso un SMS sulla SIM del Dipendente utilizzatore del servizio BIS.

- In caso di addebito non andato a buon fine a causa di credito non sufficiente il servizio non verrà disattivato, ma verrà inviato sulla SIM Master del borsellino di riferimento un SMS di cortesia per invitare il cliente a effettuare una ricarica.

- Una volta effettuata la ricarica il canone dovuto per il servizio sarà addebitato sul credito della SIM del borsellino di riferimento.

1 Per Aziende si intende clienti possessori di partita IVA, titolari di un contratto di Abbonamento o Ricaricabili per Aziende.

Luglio 2005

Muovi il tuo business.

www.190.it, 24 ore su 24

numero breve **42323**, gratuito da cellulare Vodafone

numero verde **800-227755**, dalle 8.00 alle 24.00